

# Unser Service

## Reparaturen

- |  |          |      |
|--|----------|------|
| • Abwicklung für nicht bei uns gekaufte Geräte | 14,95€   | SP11 |
| • Erstellung Kostenvoranschlag                 | 19,95€   | SP13 |
| • Zugriff auf Smartphone wiederherstellen      | 19,95€   | SP14 |
| • Leihgeräte                                   | ab 0,-€* | SP15 |

## Wir sichern Ihre Daten und Ihr Smartphone

- |  |         |      |
|--|---------|------|
| • Datentransfer (Kontakte, Bilder, Videos, ggf. Apps)                                | 19,95 € | SP21 |
| • Datensicherung inkl. Rücksicherung<br>(bei Reparatur inkl. Kontakte auf Leihgerät) | 19,95 € | SP22 |
| • Displayschutzfolie aufbringen  | 4,95€   | SP24 |

## Smartphone einrichten

- |                                     |        |      |
|-------------------------------------|--------|------|
| • Ersteinrichtung                   | 19,95€ | SP26 |
| - Zugang zum „App Store“ einrichten |        |      |
| - WhatsApp einrichten               |        |      |
| • Email Konto einrichten            | 14,95€ | SP32 |

## Rund um Ihre SIM-Karte

- |                               |       |      |
|-------------------------------|-------|------|
| • Tarifwechsel Prepaid        | 4,95€ | SP44 |
| • Stanzung Micro und Nano-SIM | 9,95€ | SP46 |
| • Kartentausch bei Prepaid    | 9,95€ | SP47 |

## Fragen, Einstellungen, Problemlösung

- |                              |         |      |
|------------------------------|---------|------|
| • Serviceleistung pro 15 min | 15,00 € | SP60 |
|------------------------------|---------|------|

\*Für Aqilo/Wertgarantie Kunden